

## Lösung EH 1

1b

|                                                              |                              |                                                          |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Falsch, bfi Wien nicht fett und kursiv                       | Kein Firmen Logo             | Kein Zeilenabstand                                       |
| Keine Herausrückung der PLZ                                  | Kein A vor PLZ in Österreich | Schweden gehört in Großbuchstaben, Stockholm zu weit weg |
| Nicht unterstreichen, keine sonstigen Texte (kdnr.) anführen | richtig                      | Kein Abstand zw. PLZ und Ort, Schriftart nicht ideal     |

1c

Office Design Vienna GmbH  
ÜFA der Schulen des **bfi Wien**  
Margaretenstr. 65  
1050 Wien

MSM Musik Store Margareten  
ÜFA der Schulen des **bfi Wien**  
z.Hd. Herrn Gerhard Moser  
Margaretenstr. 65  
1050 Wien

2a

Es fehlen (Tel, Fax, email, Fusszeile:DVR, Handelsgericht Wien, Bankverbindung, UID)

Schriftart

Fehlende Bestellnummer

Anrede?

Wir würden gerne.....besser: wir bestellen

Bessere Beschriftung → Artikelnummer, Artikel, Menge, Preis/Stk inkl. / exkl. USt. Ev. Gesamtpreis

Dezimalstellen untereinander

Preis nicht mit 2 Komma versehen 1,45,-

Wir würden ...danken .....besser: wir danken.....

Mit freundlichen Grüßen...in eine Zeile                      Unterschrift fehlt

zu große weiße Fläche

2b

Empfänger ohne A

Betreff – welche Lieferung wird reklamiert

Anrede nicht notwendig, wenn, dann mit Komma oder Rufzeichen

Lieferung ( Rechnung / Datum) genau angeben

Ev. Fehler konkreter beschreiben, Belege beilegen (Lieferschein, Rechnung)

Wir möchten Sie bitten-.....besser: wir bitten Sie

Dies richtig zu stellen: was? Rechnung oder Nachlieferung: Eigene Forderungen und erwartete Reaktion genau beschreiben      Unterschrift fehlt

Fußzeile fehlt, Tel / Fax etc ebenso

Verteilung am Papier

2c

Lieferdatum fehlt

UID- nummer fehlt

Rechnungsnummer fehlt

Ev. eigener Lieferschein

Spaltenüberschrift Bruttopreis ist falsch

Formatierungen mit Tausenderpunkt

Währungsangabe fehlt

Höhe des Steuersatzes (20%) muss angeführt werden

Besser zuerst Rabatt abziehen und dann erst Ust

Liefer- und Zahlungskonditionen fehlen

Keine Unterschrift, kein mit freundlichen Grüßen