

7. Einheit: EK-VK-RW

Arbeitsdatum: 20.04.

Bearbeiten Sie die eingegangene Post....

1. Aufgabe: Bestellungen bei..... (x)

Mottes, Netbookstore, 1.Hilfe fürs Büro, Green Island

a) Bearbeiten Sie die Aufträge der Geschäftsführung.

b) Bei der Firma 1.Hilfe fürs Büro bestellen Sie 30 Ordner (10 x 3 Einheiten) und 2 Locher und 10 Packungen Büroklammern.

c) Ein gesundes Arbeitsumfeld ist Voraussetzung für ein gutes Betriebsklima. Bestellen Sie daher bei der Firma Green Island 2 Stück des größeren Ficus und 3 Stück Diffenbachia Altea.

d) Bestellen Sie das Buch „E-Mail-Marketing“ lt. dem Angebot der Firma Net Bookstore.

2. Aufgabe: Kontoauszüge (x)

Bearbeiten und verbuchen Sie die Kontoauszüge.

3. Aufgabe: bearbeiten Sie.....

- Rechnungen und Lieferscheine von Mottes – Achtung: Lagereingang nicht vergessen! Sollte es sinnvoll erscheinen, überweisen Sie die Rechnungen.
- Bestellung des Kunden ODV
- Anfrage/ Bestellung eines neuen Kunden - beantworten Sie seine Anfrage und legen Sie die Preisliste, sowie das Osterangebot bei. Liefern Sie die Bestellung aus – jedoch: da wir mit dieser Firma noch nie in Geschäftsverbindung waren, ändern Sie die Konditionen diesmal ausnahmsweise auf eine prompte Zahlung. Eine weitere Preisreduktion ist prinzipiell möglich, aber von dem bestellten Artikel und der bestellten Stückzahl abhängig (überlegen Sie - ausgehend vom Kalkulationsschema für die Oster-CD – wie hoch der Rabatt bei diesem Artikel sein kann, und präsentieren Sie Ihr Ergebnis in Form einer Aktennotiz der Geschäftsführung.)

4. Aufgabe: Auslieferung noch offener Bestellungen aus den vorhergehenden Einheiten

Liefern Sie bereits bestellte, aber noch nicht ausgelieferte Waren aus und erstellen Sie die Rechnungen.

5. Aufgabe: Kassabelege

Bearbeiten Sie die Kassabelege

6. Aufgabe: Mahnungen

Kontrollieren Sie, ob Kunden zu mahnen sind.

(x).....Pflichtkriterium für HAS-Abschlussprüfung

MSM GmbH
ÜFA der Schulen des BFI
Margaretenstr. 65
1050 Wien

Ihre Nachricht	Lieferdatum	Bearbeiter	Datum
Ihre Bestellung vom 31.3.XX.	20.04.20XX	Ebru Sarigül	20.04.20XX

RECHNUNG / LIEFERSCHEIN 607

Artikelno	Artikel	Einzelpreis exkl. UST	Menge	Gesamtpreis exkl. 20 % UST
35795	Der Pate I und II	€ 9,95	150	1.492,50
6518	Elvis Presley "Elvis-30#1 Hits"	€ 5,49	550	3.019,50

Gesamtpreis	4.512,00
+ 20% UST	902,40

<u>Rechnungsbetrag</u>	<u>5.414,40</u>
------------------------	-----------------

45 Tage Ziel netto Kassa, 2% Skonto bei Zahlung innerhalb von 20 Tagen
Zahlbar und klagbar beim Handelsgericht Wien

Wir danken für Ihren Auftrag

dm drogerie markt
1060 Wien, Mariahilferstr. 89a
Tel. 01 / 5861737
<http://www.drogeriemarkt.at>
UID 548 29 234

CIF-Reinigungsmittel	1stk	2,55	2*
Claro-Holzpflge	1stk	10,50	2*

BAR	EUR	13,05
-----	-----	-------

Betrag dankend bar erhalten.

1* Preise inkl 10% MWSt
2* Preise inkl. 20% MWSt

Vielen Dank für Ihren Einkauf
Umtausch nur mit Kassenbon

Bon 145 Kasse:4 05.04.20XX 17:34

POST AG
Westbahnhof 4
1060 Wien
Tel: 58457480
UID 238 637 656

Beleg 65450438788 / 2.04.XX

200 x Briefmarken a 0,55	110,00 0*
--------------------------	-----------

Gesamt	110,00
--------	--------

Erhalten / Bar	110,00
Retour	0,00

0* steuerfrei
1* Preise inkl. 10% USt
2* Preise inkl. 20% USt

Office Design Vienna GmbH
Übungsfirma der Schulen des bfi Wien
Margaretenstraße 65
1050 Wien



Tel.: 01/581 20 00
Fax: 581 20 00/17
E-Mail: odv@gmx.at

MSM Music Store Margareten GmbH
Übungsfirma der Schulen des bfi
Margaretenstraße 65
1050 Wien

Wien, 20XX-04-02

Bestellung 26

Vielen Dank für Ihr Osterangebot.

Bitte liefern Sie uns sofort, jedoch bis spätestens 30. 04. 20XX:

**100 Stück der DVD - Sammelbox „Micky Maus Wunderhaus, Volume 01-03“
von Disney à € 14,70 exkl. USt. (lt. Ihrem Angebot, Konditionen lt. Ihrer Preisliste)**

Wir danken für eine rasche Bearbeitung.

Mit freundlichen Grüßen

Marius Müller

Einkauf ODV



HAPPY Musik GmbH
Übungsfirma der HAK Innsbruck
Innrain 34
6020 Innsbruck

FN 96345 c
DVR 676964
UID 5939475
Tel: 0512 /774598
Fax 0512 /776793

MUSIC STORE MARGARETEN GMBH

Eine ÜFA der Schulen des bfi
Margaretenstr. 65
1050 Wien

Ihre Nachricht

Unsere Nachricht

Bearbeiter
Helga Kampl

Datum
01.04.20XX

Bestellung 878

Wir haben von einer befreundeten Übungsfirma Ihre Adresse und Ihr Osterrundschreiben erhalten. Ihre Produkte interessieren uns sehr.

Besonders interessieren wir uns für aktuelle Jazz, Pop und Klassik-CD's – aber auch Evergreens werden manchmal von unseren Kunden verlangt.

Bitte senden Sie uns daher Ihre aktuelle Preisliste, sowie die Zahlungs- und Lieferbedingungen.

Als Erstauftrag bitten wir Sie, uns die folgenden Artikel, Preise lt. Angebot, so rasch als möglich an die oben angeführte Adresse zu liefern:

Artno	Artikel	Anzahl
1011	Disney " Micky Maus Wunderhaus, Volume 01-03"	50
1003	„The Beatles –Greatest Hits"	20

Da unser bisheriger Lieferant in Konkurs gegangen ist, wären wir sehr an einer dauerhaften Zusammenarbeit interessiert. Natürlich würden wir dann auch größere Stückzahlen abnehmen. Gibt es dafür günstigere Konditionen?

Wir sind auch an Ihren laufenden Werbeaussendungen interessiert. Bitte nehmen Sie uns in Ihren Verteiler auf.

Mit freundlichen Grüßen

Helga Kampl

Ausgänge/Eingänge

Bu.Tag	Buchungstext	Valuta	Ausgänge	Eingänge
01.04.	BFI -Büroring Okt+ Nov	01.04.	-360,00	

MSM GmbH
Margaretenstr. 65
1050 Wien

Alter Kontostand	24.424,89
	-360,00
Neuer Kontostand	24.064,89

Bankleitzahl

Ausgänge/Eingänge

Bu.Tag	Buchungstext	Valuta	Ausgänge	Eingänge
10.04.	ODV Re 54 Telekom	12.04. 15.04.	-183,20	6.498,00

MSM GmbH
Margaretenstr. 65
1050 Wien

Alter Kontostand	24.064,89
	6.314,80
Neuer Kontostand	30.379,69

Bankleitzahl

ACT BANK AG**KONTOAUSZUG**

Ausgänge/Eingänge

Bu.Tag	Buchungstext	Valuta	Ausgänge	Eingänge
16.04.	Green Island Re vom 15.03.. abzgl. 2% Skonto	16.04.		2.150,90
	Cleanforce RE 55 abzgl. 3%Skonto	18.04.		271,44

Frau, Herrn, Firma

MSM GmbH
Margaretenstr. 65
1050 Wien

Alter Kontostand	30.379,69
------------------	-----------

	2.422,34
--	----------

Neuer Kontostand	32.802,03
------------------	-----------

Versand Belege

Auszug Nr.44 Estellungsdatum

Kontonr.
Bankleitzahl

MOTTES
GmbH

ÜFA der Schulen des BFI
Margaretenstr. 65
1050 Wien

FN 98345 c
DVR 6964
UID ATU 2589741
Tel: 01 /774598
Fax 01 /776793

MSM GmbH
ÜFA der Schulen des BFI
Margaretenstr. 65
1050 Wien

Ihre Nachricht Unsere Nachricht
Ihre Bestellung vom 15.03.

Bearbeiter
Ebru Sarigül

Datum
1.04.20XX

Fehlerhafte Lieferung / RECHNUNG 574

Wir entschuldigen uns für die fehlerhafte Lieferung 574 (falscher Preis bei Artikel „Jenseits von Eden „ und falsch gelieferte Ware) vom 05.03.20XX und bedauern die dadurch entstandenen Unannehmlichkeiten.

Beiliegend finden Sie die korrigierte Rechnung 605 und den Lieferschein für 110 stk „Deep Purple – Burn & Live in London“

Wir danken für Ihren Auftrag und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

Ebru Sarigül

Ebru Sarigül
Einkauf

MSM GmbH
ÜFA der Schulen des BFI
Margaretenstr. 65
1050 Wien

Ihre Nachricht Unsere Nachricht
Ihre Bestellung vom 05.03.

Bearbeiter
Ebru Sarigül

Datum
01.04.20XX

RECHNUNG 605

Datum der 1. Teillieferung: 24.03.20XX
Datum der 2. Teillieferung: 01.04.20XX

Artikelnr	Artikel	Einzelpreis exkl. Ust	Menge	Gesamtpreis exkl. 20 % Ust
3254	The Beatles "Geatest Hits"	€ 7,99	110	€ 878,90
3287	Deep Purple "Burn & Live in.."	€ 8,59	110	€ 944,90
98563	"Jenseits von Eden"	€ 10,99	120	€ 1.318,80

Gesamtpreis 3.142,60
+ 20% Ust 628,52

Rechnungsbetrag 3.771,12

45 Tage Ziel netto Kassa, 2% Skonto bei Zahlung innerhalb von 20 Tagen
Zahlbar und klagbar beim Handelsgericht Wien

Wir danken für Ihren Auftrag

Bankverbindung: ACT Bank BLZ 99000 BIC (SWIFT) ACTBATW0 Konto AT309900000100016638 -
Handelsgericht Wien

MOTTES
GmbH

ÜFA der Schulen des BFI
Margaretenstr. 65
1050 Wien

FN 98345 c
DVR 6964
UID ATU 2589741
Tel: 01 /774598
Fax 01 /776793

MSM GmbH
ÜFA der Schulen des BFI
Margaretenstr. 65
1050 Wien

Ihre Nachricht
Ihre Bestellung vom 05.03.

Unsere Nachricht

Bearbeiter
Ebru Sarigül

Datum
01.04.20XX

Lieferschein zu Rechnung 605

2.Teillieferung: 01.04.20XX

Artikelno	Artikel	Menge
3287	Deep Purple "Burn & Live in.."	110

Waren fehlerfrei übernommen:

Ort, Datum

Unterschrift

Achtung: Die Lieferung der beiden anderen Positionen erfolgte bereits am 24.03.20XX

Bankverbindung: ACT Bank BLZ 99000 BIC (SWIFT) ACTBATW0 Konto AT309900000100016638 -
Handelsgericht Wien

Aktennotiz

Von: Geschäftsleitung

An: Einkauf

Datum: 19. April 20XX

Betreff: Bestellung

Bitte bestellen Sie bei unserem Lieferanten:

50 stk Frank Sinatra

Titel: „Nothing but the best“

50 stk DVD "Jenseits von Eden"



1. Hilfe fürs Büro
Üfa der Schulen des bfi
Margaretenstraße 65
1070 Wien
☎ 01/581 94 54
✉ erstehilfe@schulenbfi.asn-wien.ac.at

MSM GmbH
Übungsfirma der Schulen des BFI
Margaretenstraße 65
1070 Wien

Datum: 20XX-04-06
Zeichen: am
Bearb.: Frau Mocan

Neue Preisliste (gültig bis zum 31.12.20XX)

Alles NEU macht der Mai – auch unsere Preisliste mit vielen günstigen Büroartikeln. Vergleichen Sie – Sie werden kaum bessere Angebote finden.

Bei Bestellungen bis zum 31.6. 20XX erhalten Sie sogar

10% Rabatt auf alle Artikel

Artikelno.	Artikelbezeichnung	Einheit	Preise exkl. 20% UST
10001	Lineal 30 cm	5	€ 3,30
10002	Bleistifte	10	€ 1,50
10010	Büroklammern	100	€ 1,80
10011	Locher	1	€ 9,90
10012	Heftmaschine	1	€ 2,20
10013	Tixoroller	1	€ 2,40
10014	Kugelschreiber blau	5	€ 1,70
10015	Kugelschreiber rot	5	€ 2,70
10020	Büro-Ordner (diverse Farben)	3	€ 6,50

Lieferbedingungen:

Der Versand erfolgt in Österreich "Frei Haus" auf Gefahr des Empfängers.

Mindestnettobestellwert € 10,-

Zahlungsbedingungen:

Bei Zahlung innerhalb von 14 Tagen 3% Skonto.

Zahlungsziel 30 Tage.

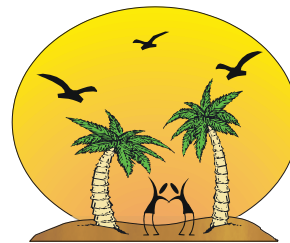
Preisänderungen vorbehalten

ACT Bank	BLZ 99000	BIC (SWIFT) ACTBATW0	Kontonummer	AT309900000100015727
	FN 5672	DVR 8976e	UID8775443	Gerichtsstandort Wien

Green Island

ÜFA der Schulen des bfi Wien

Öffnungszeiten: 8.25 - 12.10



1070 Wien, Margaretenstraße 65

☎, (01) 581 2000

✉: greenisland@schulenbfi.asn-wien.act

Lagerabverkauf

Alles - 40%



Alle Preise inkl. 13 % UST – Solange der Vorrat reicht

30 Tage Ziel netto Kassa, 3% Skonto bei Zahlung innerhalb von 14 Tagen

Zahlbar und klagbar beim Handelsgericht Wien

Chamaedorea elegans – Bergpalme~~€ 64,70~~

(jetzt nur 38,82 €)

Diffenbachia Altea~~–€ 13,80~~

(jetzt nur 8,28 €)

Draceano – Drachenbaum~~€ 72,80~~

(jetzt nur 43,68 €)

Ficus Benjamina – Birkenfeige (1 m hoch)~~€ 64,70~~

(jetzt nur 38,82 €)

Ficus Benjamina – Birkenfeige (60 cm hoch)~~€ 45,80~~

(jetzt nur 27,48 €)

Bankverbindung: ACT-Bank ACTBATW0, Konto nr. AT309900000100007087
FN 6784e DVR 9876 UID ATU 8887644 Handelsgericht Wien

MSM Music Store Margareten
Einkaufsabteilung
Margaretenstr. 65
1050 Wien

Für IHREN Sommer - Unsere aktuellen Sonderangebote

(gültig bis 30.9.20xx)

Bild



Artikel

Fremd küssen - Art.-Nr. BU016

ISBN-Nr. 3-5961-5832-X

Preis 8,20 EUR



E-mail Marketing - Art.-Nr. BW015

ISBN-Nr. 3-8984-2191-0

Preis 25,60 EUR

Alle Preise inkl. 10% Mehrwertsteuer und mit Umtauschrecht