

5. Einheit: EINKAUF/VERKAUF/MARKETING

Arbeitsdatum ist der 15.3.

1. Aufgabe: Angebot der Fa. ODV

Bestellen Sie schriftlich aus dem Katalog die Artikel N3800 und 10009 (je 1 Stk).

2. Aufgabe: Rechnungsreklamation an Fa. Cleanforce

- a) Welche gesetzlichen Bestandteile muss eine Rechnung nach dem Umsatzsteuergesetz aufweisen?
- b) Welche weiteren freiwilligen Bestandteile sollte eine Rechnung beinhalten?
- c) Verfassen Sie eine inhaltlich und formal korrekte Reklamation an die Fa. Cleanforce!

3. Aufgabe: Eingangsrechnung der Fa. Green Island

Bearbeiten Sie diese Eingangsrechnung laut Beleglauf. Führen Sie jedoch nur Tätigkeiten durch, die in der Einkaufsabteilung zu erledigen sind. Die weitere Bearbeitung dieser Eingangsrechnung in der Rechnungswesenabteilung (Verbuchen etc.) wird erst im Laufe der EH 6 durchgeführt.

4. Aufgabe: Bestellungen von Markos Bistro, Green Island, ODV, Cleanforce, Semix

Kontrollieren Sie die Bestellungen und verfassen Sie die Rechnungen und Lieferscheine. Achten Sie auf eine fortlaufende Nummerierung!
Vergessen Sie nicht auf die Lagerkartei! (Warenausgang eintragen!)

5. Aufgabe: Erstellung eines Frühjahrsangebotes – Mickys DVD-Box

- a) Erstellen ein Frühjahrsangebot (Serienbrief an alle Kunden der Firma MSM) für folgende DVD-Sammelbox:

„Micky Maus Wunderhaus, Volume 01-03“ -
jetzt auch in einer DVD-Box an. Ein Spaß für die ganze Familie.

Unser Lieferant und Großhändler, die Firma Mottes, bietet den Film,
laut telefonischer Auskunft, um nur € 5,95 exkl. USt an.

- b) Kalkulieren Sie den Verkaufspreis mit einer Gewinnspanne von 90 %, die Regien betragen 30%. Beachten Sie bei der Kalkulation weiters all unsere Rabatte, Lieferanten- und Kundenskonti.
Erstellen Sie ein Frühjahrsangebot an all unsere Kunden.



6. Aufgabe: Bestellung bei unserem Lieferanten

Bestellen Sie 500 Stück der DVD/Sammelbox „Micky Mouse Wunderhaus“ und kontrollieren Sie die Lagerkartei, ob weitere Nachbestellungen notwendig sind. Fragen Sie bei der Firma Mottes an, ob und in welcher Höhe ein Mengenrabatt möglich ist.

Stellenbeschreibung Verkauf

Funktion: Verkauf	
Ist unterstellt: Der Geschäftsführung	
Vertritt: Einkauf	Wird vertreten von: Einkauf

Informiert:
Geschäftsführung und Marketing über Verkaufszahlen, Rechnungswesen und Einkauf über Verkäufe, Einkauf, wenn Ware nachzubestellen ist.

Wird informiert von:
Marketing über Marketingaktivitäten

Kompetenzen:
Erstellung von Rechnungen und Lieferscheinen
Verwalten von Kundenadressen

Zielsetzung der Funktionen:
Fehlerfreie Bearbeitung von Bestellungen und Aussendung von Angeboten sowie Reklamationen .

Aufgaben:
Erstellen von Angeboten auf Basis der Infos aus dem Marketing, Bearbeitung von Angeboten, (verfassen von Auftragsbestätigungen, Lieferscheinen und Rechnungen) Abwicklung von Auslandsgeschäften, Antwortschreiben auf Mängelrügen verfassen, Einkaufsabteilung über Nachbestellung von Waren informieren, Versand der Ware veranlassen, Telefonische Verkaufsgespräche führen

Vorbildung/fachliche Anforderungen:
4 Semester HAK, grundlegende Softwarekenntnisse (Word, Excel, Powerpoint, Frontpage oder Dreamweaver, Publisher, Windows), Englischkenntnisse

Persönlichkeit/Eigenschaftsprofil:
Zuverlässigkeit, Genauigkeit, Kommunikationsfähigkeit, Verhandlungsgeschick, Kontaktfreudigkeit, Verkaufstalent

Office Design Vienna
Eine Üfa der Schulen des bfi
Margaretenstr. 65
1050 Wien



Übungsfirma
Music Store Margareten GMBH
Margaretenstr. 65
1050 Wien

Ihre Nummer:

Unsere Nummer: 23.558 e

Bearbeiter: Mlinar

Datum: 07.03.20XX

Katalog/Preisliste 20XX

Sehr geehrte Damen und Herren!

Der Frühling ist die Zeit um es sich gemütlich zu machen. Auch in Ihrem Arbeitsumfeld.

Wir bieten Ihnen qualitativ hochwertige Büromöbel und Büroaccessoires. Wählen Sie aus unserem Sortiment und richten Sie sich gemütlich ein. Ein schöner Arbeitsplatz steigert auch die Motivation.

Wählen Sie aus dem beiliegenden Katalog Ihre neue Büroausstattung.....

Bei Fragen sind wir gerne behilflich.

Wir freuen uns schon von Ihnen zu hören. Auf weitere gute Zusammenarbeit hoffend, verbleiben wir mit freundlichen Grüßen

Nela Nidesky

Ihr ODV-Team

Übungsfirma
 Music Store Margareten GMBH
 Margaretenstr. 65
 1050 Wien

Preisliste 20XX

Alle Preise sind inklusive 20% UST.

Artikelnr	Artikel	Einheit	Preis in € Katalog inkl. 20% UST
N2001	Arbeitstisch, 80x160 cm, Buche Deco hell, Metallteile silber- rechteckige Form	1	310,00
N2002	Arbeitstisch, 80x160 x100 cm, Buche Deco hell, Metallteile silber- Form über Eck	1	310,00
N2005	Anbauteil, 2/3 Tisch, Buche Deco hell, Metallteile silber	1	110,00
N2007	Runder Besprechungstisch, Buche Deco hell, 100 cm Durchmesser, Metallfuss silber	1	120,00
N2200	Papier- und Formulareinsatz für Schubladen	1	25,00
N2201	Utensilieneinsatz für Schubladen	1	25,00
N2203	Schubladeneinteilung in versch. Größen	1	25,00
N2204	CD- Diskettenhalterung für Schubladen	1	25,00
N2501	Utensilienschale für Stifte – 40 cm – unterteilt in 2 Bereiche	1	15,00
N2502	Utensilienschale für Stifte – 15 cm	1	12,00
N2503	Sortierbox	1	6,00
N2800	Empfangspult mit Pultplatte (Buche Deco hell), Rückwand Lochblech, 2 mm stark, graue Stellfüße	1	200,00
N3501	Büroschrank mit Schiebetüren, Buche Deco hell, 4 Fächer, 155x80x100 cm	1	250,00
N3502	Rollo-Büroschrank, Buche Deco hell, 4 Fächer, 155x80x100 cm	1	170,00
N3800	Rollcontainer Buche Deco hell, 3 tiefe Schubladen, 1 flache Schublade	1	105,00
25025	Schreibtischlampe Alco Vera	1	88,00
34569	Halogenlicht "Balance" - Schreibtischlampe	1	88,00
10009	Congress – Schreibtischutensilien Aus Leder in schwarz bestehend aus Zettelbox Stiftetui Unterlage	Je 1 Stk	40,00

Lieferbedingungen:

Frei Haus

Zahlungsbedingungen:

1 Monat Ziel ab Rechnungsdatum bzw.
 3% Skonto bei Zahlung innerhalb von
 8 Tagen ab Rechnungsdatum

Rabatt:

5% bei Bestellungen über 5.000,--€

Cleanforce GmbH

Übungsfirma der Schulen des bfi
Margaretenstrasse 65
1050 Wien



Tel: 01/ 5879650-45
Fax: 01/ 5879650-75

MSM Music Store Margareten
Übungsfirma der Schulen des bfi
Margaretenstrasse 65
1050 Wien

Datum: 12.03.20XX
Sachbearb.: Frau Nedbal

Rechnung/Lieferschein Kundennummer

**Nr. 58
20011**

Lieferdatum: 12.03.20XX

Artikel Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Preis/Stück	Gesamtpreis in EURO
10022	Papierhandtuchspender	1	11,00 €	11,00
10026	Küchenrolle weiß	4	1,50 €	6,00
10024	Soft Toilettenpapier 4-lagig	5	2,90 €	14,50

Gesamtpreis exkl. UST 31,50
+ 20 % UST 6,30

Gesamtpreis in € 37,80

Zahlungsbedingungen:

30 Tage Ziel, bei Zahlung innerhalb von 8 Tagen 3% Skonto

Lieferbedingungen:

Frei Haus

ACT-Bank AT309900000100015716

BLZ 99 000 BIC ACTBATW0 (0=Null)
Firmenbuch 1221

UID ATU 80122126

Handelsgericht Wien

Green Island
ÜFA der Schulen des bfi Wien

Öffnungszeiten: 8.25 - 12.10



1050 Wien, Margaretenstraße 65

☎, (01) 581 2000

✉: greenisland@schulenbfi.asn-wien.act

MSM GmbH
ÜFA der Schulen des bfi
Margaretenstraße 65
1050 Wien

Rechnungsdatum: 03.03.20XX
Bearbeiter: Vsn/Lko
Datum der Lieferung: 03.03.20XX

Rechnung/Lieferschein Nr 98A

Vielen Dank für Ihre Bestellung.
Wir erlauben uns folgende Rechnung zu legen:

Bezeichnung	Menge	Preis/Stk.	Gesamtpreis
Cascade hara	2	208,33 €	416,66 €
		Nettopreis	416,66 €
		20% USt	83,34 €
		Rechnungsbetrag	500,00 €

Wir bitten um prompte Überweisung des ausstehenden Rechnungsbetrages auf unser Konto AT30990000100007087 bei der ACT-Bank (BLZ 99000 BIC ACTBATW0)

Bankverbindung: ACT-Bank BIC ACTBATW0 Konto nr. AT30990000100007087 (99000)
FN 6784e DVR 9876 Handelsgericht Wien UID ATU 568568

MARKO'S BISTRO GmbH

Margaretenstraße 65
1050 Wien
Tel: 01/5879650-45

MSM Music Store Margareten GmbH
ÜFA der Schulen des bfi
Margaretenstraße 65
1050' Wien

Bestellung Nr. 234345-17

Datum: 05.03.20XX
Bearb.: Hr. Ochsenbauer

Menge	Art. Nr. Einheit	Bezeichnung	Einzelpreis	Gesamtpreis netto
100	1004	Frank Sinatra » Greatest Hits »	EUR 12,99	EUR 1.299,00
Gesamtbetrag netto				EUR 1.299,00
USt 20 %				EUR 259,80
Bruttobetrag				EUR 1.558,80

Liefer- und Zahlungsbedingungen lt. Ihrem Katalog.

Wir hoffen auf baldige Lieferung!

Mit freundlichen Grüßen

Markos Bistro GmbH

Kurt Ochsenbauer

Kurt Ochsenbauer
Einkauf

ACT-Bank BLZ 99 000 BIC (SWIFT) ACTBATW0
UID ATU 80122365

Konto AT309900000100015786
Handelsgericht Wien
Firmenbuch 1223

Green Island
ÜFA der Schulen des bfi Wien

Öffnungszeiten: 8.25 - 12.10



1050 Wien, Margaretenstraße 65
(01) 5879650-45
✉: greenisland@schulenbfi.asn-wien.act

MSM GmbH
ÜFA der Schulen des bfi
Margaretenstraße 65
1050 Wien

Wien, 15.03.20XX
Bearb. Wal/Sen

Bestellung Nr 687

Vielen Dank für Ihr Angebot.

Wir bestellen hiermit

100 Stück „Der Pate I und II“ à 21,95 € inkl. USt.

Wir erwarten eine rasche Lieferung und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

Gudrun Wallner
Ihr Green Island Team
Gudrun Wallner

Office Design Vienna GmbH
Übungsfirma der Schulen des bfi
Margaretenstraße 65
1050 Wien



Tel.: 01/5879650-45
Fax: 5879650-75
E-Mail: odv@schulenbfi.asn-wien.ac.at

MSM Music Store Margareten GmbH
Übungsfirma der Schulen des bfi Wien
Margaretenstraße 65
1050 Wien

Wien, 08.02.20XX

Bestellung 12A

Vielen Dank für Ihr Eröffnungsangebot.

Liefern Sie uns bitte **500 Stück Elvis Presley „Elvis-30#1 Hits“ à € 12,99 inkl. USt.**
(Auch Teillieferungen sind möglich.)

Wir freuen uns auf eine gute Geschäftsbeziehung!

Mit freundlichen Grüßen

Marius Müller

Marius Müller
ODV

Cleanforce GmbH

Übungsfirma der Schulen des Bfi
Margaretenstrasse 65
1050 Wien



MSM Music Store Margareten
Übungsfirma der Schulen des Bfi
Margaretenstrasse 65
1050 Wien

Tel: 01/5879650-45
Fax: 01/5879650-75
cleanforce@schulenbfi.asn-wien.ac.at

Datum: 01.03.20XX
Sachbearb.: Frau Nedbal

Bestellung Nr. 87

Sehr geehrte Damen und Herren!

Wir bestellen laut Ihrem Katalog die folgenden Artikel:

Artikel Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Preis/Stück in Euro
1001	Frank Sinatra "Nothing but...."	20	13,99

Vielen Dank für eine rasche Lieferung der bestellten Artikel.
Mit freundlichen Grüßen

Bianca Nedbal

Bianca Nedbal

ACT-Bank AT309900000100 015 716
BLZ 99 000 BIC (SWIFT) ACTBATW0 (0=Null)
Firmenbuch 1221

UID ATU 80122126
Handelsgericht Wien



Schulungen und Seminare
Übungsfirma der Schulen des bfi Wien
Margaretenstraße 65, 1050 Wien, Tel/Fax : 585 27 37, e-mail: semix@schulenbfi.asn-wien.ac.at

Musik Store Margareten GmbH
Übungsfirma der Schulen des bfi
Margaretenstraße 65
1050 Wien

Datum: 09.03.20XX
Zeichen: fe./jk.
Bearb.: Josef Killian

Bestellung Nr. 0017

Art.-Nr.	Menge	Bezeichnung	Einzelpreis € inkl	Gesamtpreis € inkl
1006	15	Star Trek (5 Blu-ray discs)	49,00	735,00

Es gelten Ihre Liefer- und Zahlungsbedingungen lt. Katalog.

Wir hoffen auf baldige Lieferung.

Mit freundlichen Grüßen

Josef Killian

Josef Killian

Bankverbindung: ACT Kto.Nr. AT30990000010005951, BLZ 99000, BIC (SWIFT) ACTBATW0 (0=Null)
Gerichtsstand Wien

Geschäftszeiten: Dienstag: 8:25 – 13:10 Uhr